



Evropska unija



! Reaguj odmah!

Ako ste doživeli nasilje u porodici, a posebno ako imate maloletno dete, obratite se Centru za socijalni rad u Novom Sadu: Zmaj Ognjena Vuka 15, Novi Sad, telefon: (021) 21 01 400.

Ako ste nezadovoljni postupanjem Centra za socijalni rad, smatrate da su se stručni radnici/-ce ponašali/-e neprofesionalno ili neljubazno, možete se žaliti Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju: Bulevar Mihajla Pupina 16, Novi Sad, telefon: (021) 487 43 85.

! Ukoliko budete nezadovoljni odgovorom na vašu žalbu, možete se, radi zaštite svojih prava, obratiti Pokrajinskom ombudsmanu: Bulevar Mihajla Pupina 25, Novi Sad, tel/fax: (021) 487 41 44; (021) 557 727.

Ako vam je potrebna informacija, emocionalna ili pravna podrška, možete se obratiti organizaciji ...IZ KRUGA – VOJVODINA, za podršku ženama sa invaliditetom, svakog radnog dana od 9 do 16 časova na brojeve telefona: (021) 447 040; 066 447 040, ili na besplatan broj SOS Vojvodina 0800 10 10 10, svakim radnim danom od 10 do 20 časova.



autonomni
ženski
centar
beograd

Letak je izrađen u okviru regionalnog projekta Udruženim naporima – ka novim evropskim standardima u zaštiti žena od rodno zasnovanog nasilja (Potpisujem.org), koji se realizuje u Srbiji, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Sloveniji, Makedoniji i Austriji. Saradnička organizacija na realizaciji projekta jeste ...Iz kruga – Vojvodina iz Novog Sada. Letak je izrađen uz podršku Evropske unije, Američke agencije za međunarodni razvoj (USAID) i Instituta za održive zajednice. Sadržaj letka je isključiva odgovornost ...Iz kruga – Vojvodina iz Novog Sada i ni na koji način ne odražava stavove donatora.



NADLEŽNOSTI I POSTUPANJE CENTRA ZA SOCIJALNI RAD U SITUACIJAMA NASILJA U PORODICI



Nasilje koje se dešava vama i vašoj deci možete prijaviti centru za socijalni rad u opštini u kojoj živite.

! Šta rade centri za socijalni rad?

Centar za socijalni rad je u obavezi da zatraži i zabeleži sledeće podatke o vama:

ime i prezime, vaše kontakt-podatke, podatke o deci (ukoliko ih imate), podatke o vrstama nasilja koje ste preživeli, o povredama i drugim posledicama (npr. strah, uznemirenost), o tome da li smatrate da ste u opasnosti, o preduzetim postupcima (ako ih je bilo). Na osnovu tih informacija određuje se **prioritet reagovanja**, koji može biti:

- **neodložan** – u roku od 24 časa, jer je na delu neposredna životna ugroženost;
- **hitan** – u roku od 3 dana, jer se pojavljuje umeren rizik za život i zdravlje;
- **redovan** – u roku od 7 dana, kada nema neposrednog rizika.

Svi centri za socijalni rad imaju organizovana dežurstva van radnog vremena i vikendom. Raspitajte se u centru za socijalni rad na koji broj telefona možete neposredno prijaviti nasilje visokog rizika, posebno kada su ugrožena maloletna deca ili imate potrebu smeštanja u prihvatilište ili sigurnu kuću.

Policijskim stanicama u vašoj opštini ovaj broj telefona dostupan je 24 sata dnevno.

U situacijama visokog rizika za vašu bezbednost uvek prvo pozovite policiju!

! Obaveze centra za socijalni rad

U pružanju zaštite od nasilja u porodici centar za socijalni rad dužan je da:

- informiše svaku ženu koja se obrati za pomoć o njenim pravima i dostupnim uslugama u zajednici;
- omogući urgentno zbrinjavanje žrtava nasilja;
- prijavi nasilje policiji ili tužilaštvu, sastavi krivičnu i/ili prekršajnu prijavu;
- pruži psihosocijalnu podršku ili uputi na druge ustanove i organizacije koje pružaju ovu podršku (dom zdravlja, žensku nevladinu organizaciju);
- da različite vrste materijalne pomoći ili informiše i uputi na druge vrste materijalne pomoći i/ili olakšica koje priznaje lokalna samouprava;
- organizuje sastanak sa drugim službama (konferenciju slučaja) i uz vaše učešće sačini celovit plan mera zaštite i usluga;
- pokrene odgovarajuće sudske postupke po službenoj dužnosti;
- pruži pomoć sudu u pribavljanju potrebnih dokaza, ili dostavi sudu nalaz i mišljenje;
- uputi na druge ustanove i organizacije u cilju ostvarivanja prava i usluga iz drugih oblasti (npr. zapošljavanje, obrazovanje, stanovanje, briga o deci, zdravstvena zaštita);
- prati i procenjuje rezultate preduzetih mera za zaštitu od nasilja.

! Tretman dece

Deca, čak i kada nisu izložena direktnom zlostavljanju, smatraju se indirektnim žrtvama nasilja.

Centar za socijalni rad, kao organ starateljstva, ima službenu dužnost da zaštiti decu od svakog zlostavljanja, zanemarivanja i nasilja, odnosno da zaštiti “najbolji interes deteta”, tako što preduzima odgovarajuće postupke:

- korektivni nadzor, odnosno rešenje o upozorenju roditelja na nedostatke u vršenju roditeljskih prava,
- postavljanje privremenog staratelja detetu,
- obezbeđenje smeštaja deteta van porodice,
- predlog sudu za izricanje mera zaštite od nasilja (po zahtevu suda ili po predlogu centra za socijalni rad),
- predlog sudu za zaštitu prava deteta (za samostalno vršenje roditeljskog prava, za delimično ili potpuno lišenje roditeljskih prava, za viđanje deteta sa roditeljem koji nije staratelj u kontrolisanim uslovima),
- privremeno starateljstvo, smeštaj deteta u drugu porodicu ili u nadležnu ustanovu,
- pomoć u izvršenju sudskih odluka (oduzimanje deteta, preuzimanje deteta, useljenje ili iseljenje na osnovu mera zaštite od nasilja u porodici).